



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ημερομηνία: Τετάρτη, 11 Ιανουαρίου, 2023

Θέμα: Πρόγραμμα **εθελοντικής προληπτικής ανάκλησης περιστρεφόμενης καρέκλα ODGER σε ανθρακί χρώμα** που διατίθεται μέσω των καταστημάτων **IKEA**

Η **Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας** και συγκεκριμένα το Τμήμα Γενικής Ασφάλειας Προϊόντων της Διεύθυνσης Ασφαλείας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων, ανακοινώνει ότι η εταιρεία «IKEA of Sweden AB» σε συνεργασία με την «**HOUSEMARKET A.E.**», επίσημη αντιπρόσωπο των καταστημάτων IKEA Ελλάδας και διαχειρίστρια των προϊόντων που διατίθενται μέσω αυτής, εκτελεί πρόγραμμα εθελοντικής ανάκλησης **της περιστρεφόμενης καρέκλα ODGER σε ανθρακί χρώμα με ημερομηνία κατασκευής 2221.**

Η συγκεκριμένη ενέργεια αφορά σε **εθελοντική ανάκληση της περιστρεφόμενης καρέκλας ODGER σε ανθρακί χρώμα, με κωδικό παραγωγής 2221 και προηγουμένως (όπου 22 έτος και 21 εβδομάδα κατασκευής).** Η περιστρεφόμενη καρέκλα ODGER σε ανθρακί χρώμα διατίθεται στα καταστήματα IKEA Ελλάδας από τον Οκτώβριο 2019. Η IKEA αναπτύσσει τα προϊόντα της χρησιμοποιώντας ένα αυστηρό πρόγραμμα αξιολόγησης κινδύνου και δοκιμών, για να βεβαιωθεί ότι τα προϊόντα πληρούν όλους τους ισχύοντες νόμους και τα πρότυπα στις αγορές όπου πωλούνται. Παρόλα αυτά, έχει υποπέσει στην αντίληψή μας ότι η αστεροειδής βάση της περιστρεφόμενης καρέκλας ODGER στο ανθρακί χρώμα με ημερομηνία κατασκευής 2221 και προηγουμένως μπορεί να σπάσει και για το λόγο αυτό ανακαλείται προληπτικά.

Η εταιρεία HOUSEMARKET AE (IKEA Ελλάδας), θέτοντας ως προτεραιότητα την ασφάλεια πελατών της, παρακαλεί τους καταναλωτές που έχουν προμηθευτεί την συγκεκριμένη καρέκλα, με κωδικούς παραγωγής 2221 και προηγουμένως, όπως άμεσα σταματήσουν να τη χρησιμοποιούν και να την επιστρέψουν στο πλησιέστερο κατάστημα IKEA της περιοχής τους προκειμένου να γίνει η αντικατάσταση της με ένα παρόμοιο προϊόν ή επιστροφή χρημάτων. Για την επιστροφή δεν απαιτείται επίδειξη της απόδειξης αγοράς. Το όνομα της καρέκλας και η ημερομηνία κατασκευής αναφέρονται κάτω από το κάθισμα.

Μέχρι στιγμής, **στην Ελλάδα, δεν προκύπτουν αναφορές ατυχημάτων** που σχετίζονται με το εν λόγω θέμα.

Για περισσότερες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις, οι κάτοχοι παρακαλούνται όπως επικοινωνήσουν με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ΙΚΕΑ 801 1122722 (για κλήσεις από σταθερό με χρέωση σύμφωνα με τη τιμολογιακή πολιτική του τηλεπικοινωνιακού παρόχου) 210 3543403 (για κλήσεις από κινητό ή/και διεθνείς κλήσεις με χρέωση σύμφωνα με τη τιμολογιακή πολιτική του τηλεπικοινωνιακού παρόχου).

Παρατίθεται φωτογραφία του ανακληθέντος προϊόντος



Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Δρ. Γεώργιος Δρόσος